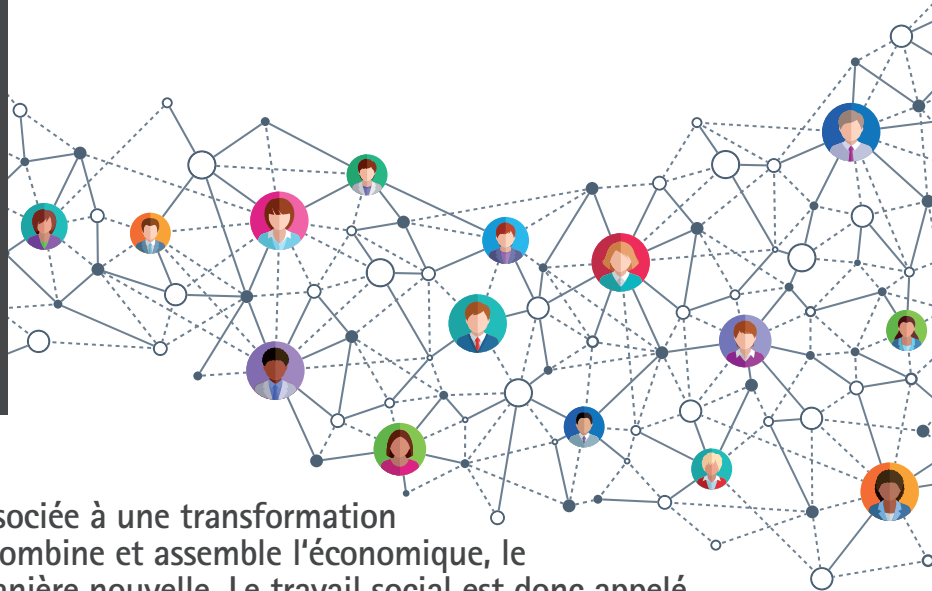


Prise de position:

# TRAVAIL SOCIAL ET NUMÉRISATION



La numérisation est aujourd'hui associée à une transformation globale des systèmes sociaux, qui combine et assemble l'économique, le technologique et le social d'une manière nouvelle. Le travail social est donc appelé à traiter ce sujet dans toute sa complexité. La numérisation vise une ouverture au développement des processus sociaux qui ne permet pas une position rigide et définitive, mais exige plutôt des structures ouvertes et adaptables. Etant donné que la numérisation imprègne le monde de vie des destinataires du travail social, des travailleuses sociales et travailleurs sociaux et que les questions sociales existantes de relations de pouvoir, de justice sociale et de participation se posent à nouveau, le sujet est pertinent dans tous les domaines du travail social. Il n'est pas possible d'échapper à un positionnement. Même la passivité et l'inaction ne sont pas des positions neutres. C'est la raison pour laquelle la présente prise de position se considère également comme un document de discussion principalement ouvert et en constante évolution.

## 7 THÈSES

### **Le travail social utilise la numérisation pour travailler sur les questions sociales**

1 Les questions sociales n'ont pas fondamentalement changé du fait des progrès technologiques, mais leurs manifestations et leurs lignes de fracture ont changé. La mission du travail social dans le traitement de ces questions sociales (telles que la justice sociale, l'égalité des chances, les droits de l'homme) reste cependant la même. La transformation numérique doit être considérée et utilisée dans ce contexte. Le travail social se sert des technologies numériques en particulier pour leurs potentiels de soutien des destinataires du travail social et pour les rendre plus indépendant-e-s, également du travail social. Lorsque les technologies numériques ouvrent de nouvelles possibilités de participation et de conception, il faut les saisir.

### **Le travail social traite à la fois des avantages et des inconvénients de la numérisation**

2 La transformation numérique offre des opportunités et des risques. Cependant, les développements technologiques sont souvent motivés par des intérêts politiques et économiques. Le travail social doit examiner d'un œil critique les développements en termes de gagnants et de perdants, d'intérêts dominants et de structures de pouvoir. Toutefois, elle ne doit pas réduire la transformation numérique à une logique de domination, mais aussi la comprendre et la soutenir comme une pratique culturelle d'autonomisation des médias humains. Il est important d'utiliser les avantages pour les objectifs du travail social, d'aider les gens à s'épanouir et d'éviter qu'ils soient restreints, mis en danger ou exclus par les technologies numériques.

### **Le travail social cultive un traitement sensible et conscient de l'information et des données**

3 La numérisation signifie également l'accumulation et la mise en relation d'informations et de données personnelles. Le travail social s'occupe souvent de personnes en situation difficile et reçoit des

informations confidentielles. Le travail social en est conscient et traite la question avec vigilance et avec une sensibilité accrue, en particulier dans le domaine de la communication numérique avec les différentes parties prenantes. Ce qui est nouveau, c'est que les corps de données numériques en tant que „corps étendus“ à travers les smartphones, les objets portables, etc. appartiennent à l'individu. Ce couplage homme-média ainsi que le développement des méthodes prédictives et de l'intelligence artificielle, entre autres, deviennent ainsi également l'objet du travail social.

### **Le travail social est prédestiné en raison de la complexité de son domaine de travail et est de ce fait obligé de s'occuper des questions de numérisation**

La numérisation et le changement social ne peuvent être séparés l'un de l'autre en raison de l'interconnexion des nouvelles technologies et des pratiques quotidiennes. Puisque le changement social est le sujet du travail social, il est basé sur des questions et des problèmes complexes, car il s'agit d'une discipline et d'une pratique scientifique interdisciplinaire et transdisciplinaire. De ce fait, le thème de la numérisation peut, dans une large mesure, être lié au discours professionnel et théorique du travail social ainsi qu'aux discours méthodologiques dans différents domaines d'action. La transformation numérique doit se refléter de plus en plus dans les discours théoriques, empiriques, techniques et méthodologiques du travail social.

### **Le travail social utilise et crée des bases scientifiques pour le changement technologique**

Afin de comprendre l'évolution technologique dans ses effets sociaux, de reconnaître les questions et les problèmes sociaux et de justifier ses propres actions, le travail social doit apporter des contributions scientifiques à la recherche sur l'évolution technologique et ses effets sociaux, en particulier en échange avec les travailleurs sociaux. Il se sert des résultats fondamentaux des disciplines connexes et les développe en coopération avec eux.

### **Le travail social a besoin d'un discours critique sur les théories existantes afin d'examiner dans quelle mesure la transformation numérique peut être décrite, expliquée et évaluée avec elles**

La transformation numérique modifie profondément la coexistence humaine. De nouvelles formes d'interaction, de communication et d'échange social apparaissent. Cela n'est pas sans impact sur les théories centrales du travail social. Il est nécessaire de revoir et, si nécessaire, de mettre à jour les théories centrales du travail social.

### **Le travail social s'occupe de manière globale de la numérisation dans ses cours d'enseignement et de formation et élabore des normes de qualité et des méthodes adéquates dans la pratique**

Les questions de transformation numérique doivent faire partie intégrante de la formation de base et de la formation continue en travail social. Outre l'enseignement de la théorie des médias et des bases de la technologie des médias ainsi que des avantages et des inconvénients de la numérisation, il faut également créer des possibilités d'échange entre enseignement, recherche et pratique afin de réfléchir aux expériences, aux possibilités et aux défis. En coopération avec la pratique, le travail social devrait élaborer des normes de qualité et des méthodes professionnelles adéquates.

[www.sozialdigital.eu](http://www.sozialdigital.eu)

### **Groupe de Travail:**

Michael Doerk (Hochschule Luzern – Soziale Arbeit), Alois Huber (Fachhochschule Sankt Pölten, Soziale Arbeit), Monika Luginbühl (Höhere Fachschule BFF Bern, Sozialpädagogik), Sebastian Sierra-Barra (Evangelische Hochschule Berlin, Soziale Arbeit), Peter Stade (Hochschule Luzern – Soziale Arbeit), Olivier Steiner (Fachhochschule Nordwestschweiz, Hochschule für Soziale Arbeit), Barbara Waldis (HES-SO Valais-Wallis, Institut Travail Social)